



Plugwise

Source 2.1

Software Handleiding

Alle verwijzingen in dit document zijn klikbaar!



Inhoudsopgave

1. Inleiding

Begrippen

2. Source configureren

Stap 1: Welkom

Stap 2: Voorbereiding

Stap 3: Licentie

Stap 4: Stick en Circle+

Stap 5: Circles

Stap 6: Modules configureren

Stap 7: Stroomtarief

Stap 8: Verbruiksgegevens

Stap 9: Voltooiing

3. Overzichten: energieverbruik meten

Het totaalverbruik

Een overzicht maken

Gegevens exporteren

4. Schakelen: apparaten aan- en uitzetten

Direct schakelen

Schakelschema's maken

3

3

4

4

4

5

5

6

6

6

7

7

8

9

9

9

10

10

10

5. Instellingen

Apparaten

Vertrekken

Groepen

Modules toevoegen

Persoonsgegevens

Energietarieven

Programma

Backup maken

6. Updates installeren

Firmware updates

7. Problemen oplossen

De overzichten zijn niet volledig

Een van de modules komt niet online

De netwerkinstellingen van de Circle+ zijn hersteld

De Stick wordt niet herkend

Een van de modules heeft geen firmware update ontvangen

8. Contact

13

14

15

16

16

16

16

17

17

18

18

19

19

19

20

20

21

22

1. Inleiding

In deze handleiding kunt u lezen wat u met Source kunt doen. De belangrijkste functies worden in detail uitgelegd: het meten van het verbruik van uw apparaten en het maken van schema's om uw apparaten automatisch in- en uit te schakelen. Ook alle opties in het instellingenmenu worden behandeld.

Voordat u verder gaat

- Controleer of uw computer voldoet aan de systeemeisen:
 - Windows XP/Vista/7
 - 30 MB vrije schijfruimte
 - 1 GB geheugen
 - 1 GHz processor
 - 64 MB grafische kaart
- Zorg dat uw Plugwise modules aangesloten zijn. Zie hiervoor de documentatie die met uw pakket is meegeleverd.
- Alle handleidingen kunt u downloaden vanaf de Support-pagina op de Plugwise website.
- Op de Plugwise website kunt u ook een instructievideo vinden met de belangrijkste functies van Source.
- Mocht u problemen ondervinden met het gebruik van uw Plugwise-systeem, of vragen hebben die niet door deze handleiding worden beantwoord kijk dan bij de veel gestelde vragen op de Plugwise website.

Voor overige vragen kunt u gerust contact opnemen met onze helpdesk. Zie hier voor de contactgegevens op [pagina 22](#).

Begrippen

Modules

Alle Plugwise producten die verbonden kunnen worden met het ZigBee-netwerk, worden 'modules' genoemd. Bijvoorbeeld: Circle, Circle+, Stick en de inbouwmodule Stealth. Alle meetmodules kunnen gegevens doorgeven naar andere modules. Ook kunnen alle modules met de Stick communiceren.

Circle+

De Circle+ bepaalt welke modules tot het netwerk behoren. Dit speelt een rol als een netwerk wordt geconfigureerd en als er nieuwe modules worden toegevoegd. De Circle+ bevat ook een klok die door de andere modules wordt gebruikt om de tijdsregistratie te synchroniseren. De Circle+ wordt bij voorkeur naast de Stick geplaatst (zie "[Firmware updates](#)" op [pagina 18](#)).

Stick

De Stick geeft de gegevens van de Circles door naar Source en stuurt uw schakelschema's van Source naar de Circles. Dit kan enige tijd duren. Links onderin het scherm staat een pictogram met de Stick, die de status weergeeft van de gegevensoverdracht:



De Stick heeft verbinding met het netwerk van Circles.



Het vinkje knippert iedere keer dat Source gegevens ontvangt of verstuurt. Het balkje onder het pictogram geeft de voortgang van de gegevensoverdracht weer.



De Stick heeft een Circle gevonden en is verbinding aan het maken.



Er is geen verbinding tussen de Stick en de Circles. Controleer of de Stick in uw computer zit en of er binnen 5 meter een Circle in het stopcontact zit.

2. Source configureren

U kunt het installatiebestand van Plugwise Source downloaden vanaf: www.myplugwise.com

Voordat u Source kunt gebruiken, dient u op te geven met welke apparaten de Circles zijn verbonden en in welke vertrekken ze zich bevinden. Voor het maken van goede overzichten dient u ook nog een aantal andere gegevens op te geven. De Configuratie Wizard zal u daarbij helpen. Hieronder staat iedere stap beschreven.

Let op: als de Configuratie Wizard wordt onderbroken, kunt u deze opnieuw starten door in het Windows menu 'Start' op 'Configuratie Wizard' in de map 'Plugwise Source' te klikken. Alle instellingen kunnen later worden aangepast via het instellingenmenu. Onder Instellingen op pagina 17 staat dit uitgelegd.

Als u Source al eerder heeft geïnstalleerd gehad (eventueel op een andere computer) en de configuratie van uw netwerk niet is veranderd, hoeft u niet opnieuw de Configuratie Wizard te doorlopen. U kunt dan met een backup-bestand al uw instellingen en meetgegevens in een keer opnieuw invoeren. Op [pagina 17](#) staat beschreven hoe u dit kunt doen.

Stap 1: Welkom

Zodra Source op uw computer is geïnstalleerd, krijgt u dit scherm te zien:



- › Klik onderin het scherm op 'volgende' om verder te gaan.

Stap 2: Vorbereiding

Volg de instructies op het scherm op om de Circles te plaatsen, als u dit nog niet heeft gedaan. Deze stap is ook beschreven in de installatiehandleiding die met uw pakket is meegeleverd. Het is belangrijk dat u de Circle+ als eerste plaatst. Uw computer met de Stick moet binnen 5 meter van de Circle+ zijn.

Stap 3: Licentie

- › Vul de licentiecode in die op uw installatielijst staat gedrukt. Klik daarna op 'Volgende'. Uw licentiecode staat in het blauwe vak op uw installatielijst.
- › U gaat automatisch verder met de volgende stap (**Stap 4: Stick en Circle+**) als de Configuratie Wizard contact kan maken met de Plugwise-server. Eventueel vraagt uw firewall-software hier toestemming voor.
- › Als Source niet automatisch verbinding kan maken met de Plugwise-server, dient u op 'Handmatig' te klikken. Volg dan onderstaande stappen op.
- › In het dan getoonde scherm klikt u op de blauwe link. Uw internetbrowser wordt dan gestart met de Plugwise licentie-activatie webpagina. Als er niets gebeurt, of als er iets mis gaat, klikt u op de 'Kopiëren', zodat u het adres zelf in de adresbalk van uw internet-browser kunt plakken.
- › Als u de licentie-activatie pagina in uw internet-browser heeft, vult u daar uw e-mail adres in. Typ de code in het gekleurde vlakje over. Als u de code niet goed kunt lezen, klikt u op 'Vernieuwen' om het met een andere code te proberen. Klik op 'Versturen'. Er wordt nu een e-mail verstuurd met een activatiecode naar het adres dat u zojuist heeft ingevuld.
- › Wacht tot u de e-mail met de activatiecode heeft ontvangen (dat kan een paar minuten duren). Kopieer de code, plak die in het vak van de Configuratie Wizard en klik op 'Activeer'.
- › Als het goed is, krijgt u nu een scherm te zien waarin staat dat uw licentie is geactiveerd. Klik dan op 'Volgende'. Als de activatiecode niet geldig blijkt te zijn, controleert u of de code wel helemaal gekopieerd is uit de e-mail en of er niet perongeluk spaties of aanhalingstekens mee gekopieerd zijn.

Stap 4: Stick en Circle+

- › Steek de Stick in een USB-poort van uw computer.

In deze stap wordt gecontroleerd of de Stick verbinding kan maken met de Circle+. Volg de instructies op het scherm op. Als het goed is krijgt u dan binnen enkele minuten twee groene vinkjes te zien op het scherm:



- › Klik op 'Volgende' als het ID van de Circle+ klopt en de groene vinkjes bij de afbeelding van de Stick en de Circle+ staan.

Als u voor het starten van de Configuratie Wizard de Stick al in uw computer had gestoken, kan het voorkomen dat deze niet herkend wordt door Source. Als u bij stap 4 van de Configuratie Wizard na enkele minuten nog geen vinkje bij de Stick te zien krijgt, dient u de Configuratie Wizard opnieuw te starten:

- › Sluit eerst de Configuratie Wizard af door op 'Annuleren' te drukken.
- › Haal de Stick uit uw computer.
- › Start de Configuratie Wizard opnieuw door op de 'Plugwise Source'-map te klikken in het Windows-menu 'Start' en vervolgens op 'Configuratie Wizard' te klikken.
- › Steek de Stick pas weer terug zodra u opnieuw bij stap 4 van de Configuratie Wizard bent. Het kan helpen om een andere USB-poort te gebruiken.

Als er na enkele minuten nog geen vinkje bij de Stick of de Circle+ komt te staan:

- › Het kan voorkomen dat u de melding krijgt dat de Stick niet kan koppelen met de Circle+. Er komt dan een vinkje te staan bij de Stick, maar niet bij de Circle+. Controleer dan of de Circle+ **binnen 5 meter van de Stick in een werkend stopcontact** zit en klik op 'Opnieuw'. Alléén als u dit al heeft geprobeerd, maar dat geen effect heeft gehad, kiest u 'Annuleren'. De Configuratie Wizard zal dan de Stick opnieuw instellen. U dient nu zelf handmatig de Circle+ en alle andere Circles terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Zie hiervoor de [uitleg](#) bij de veelgestelde vragen op de [Plugwise website](#).
- › Controleer of het ID op het scherm overeenkomt met de Circle+ waar u verbinding mee wilt maken (zie uw installatielijst). Als het ID niet overeenkomt, klik dan op het rode kruisje en vul de juiste code in om Source naar de juiste Stick te laten zoeken. Nieuwe Plugwise netwerk-ID's zijn 6 tekens lang. Als uw Circle+ een ID van 5 tekens heeft, wordt er automatisch een cijfer of letter voor geplaatst.

Stap 5: Circles

Er wordt automatisch een lijst getoond met alle Circles die in het netwerk bekend zijn. Als niet al uw Circles in deze lijst staan, kunt u ze handmatig toevoegen.

- › Controleer of de ID's van de Circles in de lijst op het scherm overeenkomen met de ID's die u op uw installatielijst heeft staan. Let op: de Circle+ wordt niet weergegeven in deze lijst!
- › Klik op 'Volgende' als de lijst compleet is.
- › Als er een Circle ontbreekt, kijk dan op uw installatielijst om te zien welk nummer deze heeft. Typ dit nummer over in het witte vakje en klik op de groene pijl om de Circle toe te voegen aan de lijst.
- › Als één van de Circles als 'offline' in de lijst staat, controleert u of deze in een werkend stopcontact zit en binnen 5 meter van een Circle is die wel online is. Als dat het geval is, zal de Circle in maximaal 15 minuten als 'online' in de lijst staan. Wacht hierop, anders kunnen niet alle Circles gebruikt worden. U kunt dit versnellen door de Circle die als 'offline' staat vermeld, even uit het stopcontact te halen en weer terug te steken.

Stap 6: Modules configureren

Dit is een belangrijke stap: nu dient opgegeven te worden welk apparaat op welke Circle is aangesloten en in welke vertrekken de Circles zich bevinden.

- › Pak eerst uw installatielijst erbij. Controleer of de namen die u aan de apparaten heeft gegeven, niet meer dan één keer per vertrek voorkomen, zodat u ze goed uit elkaar kunt houden.
- › Op het scherm in het vakje 'Nieuwe module' staat de code van de Circle die ingesteld gaat worden. Kijk op uw installatielijst welk apparaat bij die code hoort.
- › Typ de naam van het apparaat in het vak onder 'Geef een nieuwe naam of selecteer een bestaand apparaat'.
- › In het vak ernaast selecteert u onder welke categorie het apparaat valt. Als uw apparaat niet in te delen is, kunt u 'Overig' kiezen.
- › In het vak onder 'Geef een nieuwe naam of selecteer een bestaand vertrek' vult u in waar de Circle zich bevindt. Klik op het knopje in het tekstvak om een eerder ingetypt vertrek opnieuw te kiezen.
- › Bij 'Kies vertrektype' selecteert u onder welke categorie de ruimte valt. U kunt 'Overig' kiezen als geen van de opties bij het vertrek passen.

- › Als u alle vier vakken heeft ingevuld, klikt u op **Opslaan** om verder te gaan met instellen.

Klik pas op **Volgende** als u de bovenstaande stappen heeft herhaald voor alle Circles op uw installatielijst. Als u alle Circles heeft ingesteld, zullen de invulvakken grijs worden en kunt u verder gaan naar de volgende stap.

Stap 7: Stroomtarief

Als u opgeeft wat uw energieleverancier in rekening brengt voor elektriciteit, kunt u met Source zien wat het verbruik van uw apparaten kost.

- › De velden onder 'Ingangsdatum' en 'Einddatum' kunt u invullen om op te geven over welke periode het contract met uw energieleverancier loopt.
- › Als uw energieleverancier 's nachts een lager tarief rekent voor elektriciteit, kunt u dit opgeven in het 'Daltarief'.
- › Klik daarna op het vierkantje naast 'Piektarief' om op te geven wat uw elektriciteit overdag kost en tussen welke tijden het hoge tarief wordt gerekend.
- › Als er geen onderscheid gemaakt wordt tussen piek- en daltarief, hoeft u alleen het Daltarief in te vullen.
- › Uw energieleverancier kan u vertellen wat de CO₂-uitstoot is die veroorzaakt wordt door de productie van uw elektriciteit.
- › Klik op **Opslaan** om uw gegevens te bewaren.
- › Klik daarna op 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Als u de standaardinstellingen laat staan, moet u er rekening mee houden dat Source de kosten van uw energieverbruik niet nauwkeurig kan bepalen. Onder "**Tarieven wijzigen**" op pagina 16 staat hoe u later de tarieven kunt aanpassen.

Stap 8: Verbruiksgegevens

Source kan uw verbruiksgegevens anoniem naar Plugwise versturen. Deze gegevens helpen Plugwise producten te verbeteren.

Anonieme verzending van verbruiksgegevens

- › Vul de cijfers van uw postcode in.
- › Controleer of het land waarin u uw Plugwise-product gebruikt goed is ingevuld.
- › Klik op 'Volgende' om verder te gaan.

Persoonsgegevens

Hier kunt u uw persoonsgegevens invullen en toestemming geven om deze te koppelen aan uw verbruiksgegevens.

- › Laat het vinkje staan om uw gegevens naar Plugwise te versturen.
- › Klik op 'Volgende' om verder te gaan.

E-mail

- › Vul uw e-mail adres in om op de hoogte gehouden te worden over updates voor Source.
- › Klik op 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

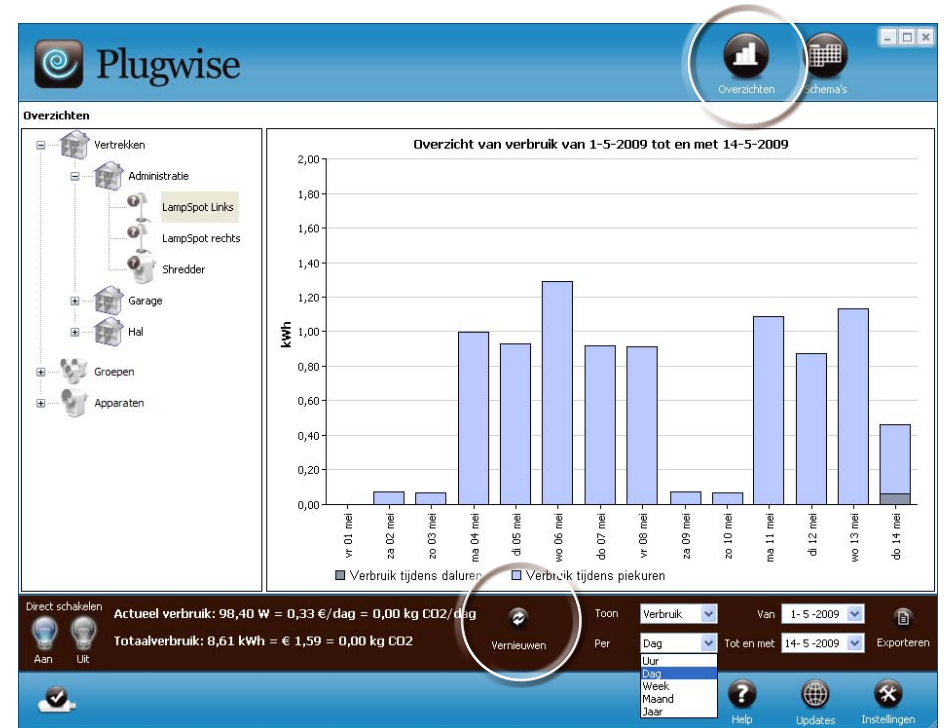
Stap 9: Voltooiing

Source is nu klaar voor gebruik!

3. Overzichten: energieverbruik meten

Met de functie 'Overzichten' krijgt u per vertrek, een groep apparaten of een enkel apparaat inzicht in het energieverbruik, de energiekosten en de CO₂-uitstoot.

Het scherm dat rechts staat afgebeeld, is het startscherm van Source en wordt getoond wanneer u de software opent. Dit scherm kunt u ook openen door rechtsboven in het scherm op 'Overzichten' te klikken. Wanneer u wilt weten hoe u vertrekken, groepen apparaten en/of apparaten, die hier worden weergegeven, kunt aanpassen, ga dan naar Apparaten, zie [pagina 15](#).



U kunt altijd terug gaan naar het overzichtsscherm door op de knop rechts bovenin te klikken. De 'Vernieuwen'-knop ververs de gegevens achter 'Actueel verbruik' en 'Totaal verbruik'.

Het actuele verbruik

U kunt het actuele verbruik van uw apparaten apart bekijken, maar ook per groep en per vertrek.

- › In de boom (links op het scherm) kunt u op een apparaat, een groep of een vertrek klikken om het actuele verbruik op te vragen. Wanneer u op het plusteken naast 'Vertrekken', 'Groepen' of 'Apparaten' klikt, klapt de boom uit en kunt u kiezen welk vertrek, groep of apparaat u wilt bekijken.
- › Klik vervolgens op de 'Vernieuwen'-knop die zich in het midden van de bruine balk bevindt. Source maakt dan verbinding met de Circles om het huidige verbruik op te vragen. Het verbruik wordt links van de 'Vernieuwen'-knop getoond.

Het totaalverbruik

Het totaalverbruik van een apparaat, groep of vertrek over de periode dat de Circles zijn geïnstalleerd, wordt weergegeven onder het actuele verbruik. Dit wordt op dezelfde manier opgevraagd als het actuele verbruik (zie hierboven). Op [pagina 15](#) staat beschreven hoe u de startdatum voor het totaalverbruik kunt veranderen. Het is ook mogelijk om apparaten uit te sluiten van de berekening van het totaalverbruik, zie [Overslaan in totalen](#) op dezelfde pagina.

Een overzicht maken

Om inzicht te verkrijgen in uw elektriciteitsverbruik over een langere periode, kan het handig zijn om Source een grafiek te laten maken. Zo kunt u bijvoorbeeld zien welke apparaten 's nachts stroom verbruiken en hoeveel dat kost. Dit kunt u doen per apparaat, per groep, per vertrek of voor alles samen. U kunt kiezen uit drie manieren om het verbruik weer te geven: in kWh, in euro's en in kilogram CO₂-uitstoot. Houd er rekening mee, dat u Source met de gegevens van uw energieleverancier moet instellen om de correcte kosten en CO₂-uitstoot te zien te krijgen (zie [pagina 16](#)).

- › Klik in de boom links in het scherm op het apparaat, het vertrek of de groep waar u een overzicht van wilt maken. Wanneer u op het plusteken naast 'Vertrekken', 'Groepen' of 'Apparaten' klikt, klapt de boom uit.
- › Kies rechtsonder in het scherm bij 'Toon' of u het verbruik in kWh, de energiekosten of de CO₂-uitstoot wilt bekijken.
- › Kies bij 'Per' of u per dag, per week, per maand of per jaar het overzicht wilt zien.
- › Kies bij 'Van' en 'Tot' data om de periode in te stellen waarover u het overzicht wilt opvragen.

- › Zodra u één van de bovenstaande instellingen verandert, wordt er een nieuw overzicht getoond.

Belangrijk: Als u nooit eerder een overzicht heeft gemaakt, of als het een lange tijd geleden is, kan het enige tijd duren voor het overzicht getoond wordt. Dit kan enkele minuten zijn voor een klein aantal Circles, tot een uur als er tientallen Circles in het netwerk zitten en de gegevens van meerdere weken opgevraagd moeten worden.

Als u apparaten heeft die elektriciteit opwekken, kunt u dat opgeven bij Instellingen - Apparaten. Opbrengst wordt weergegeven met een groene staafdiagram.

Het geheugen van de Circles is groot genoeg om een jaar lang meetgegevens op te slaan. Als u een jaar of langer geen verbinding zou maken tussen Source en de Circles, werken de Circles gewoon door. De oudste verbruiksgegevens worden dan overschreven met nieuwe gegevens. Maak dus minstens één keer per jaar een overzicht, als u de verbruiksgegevens over meerdere jaren wilt kunnen vergelijken!

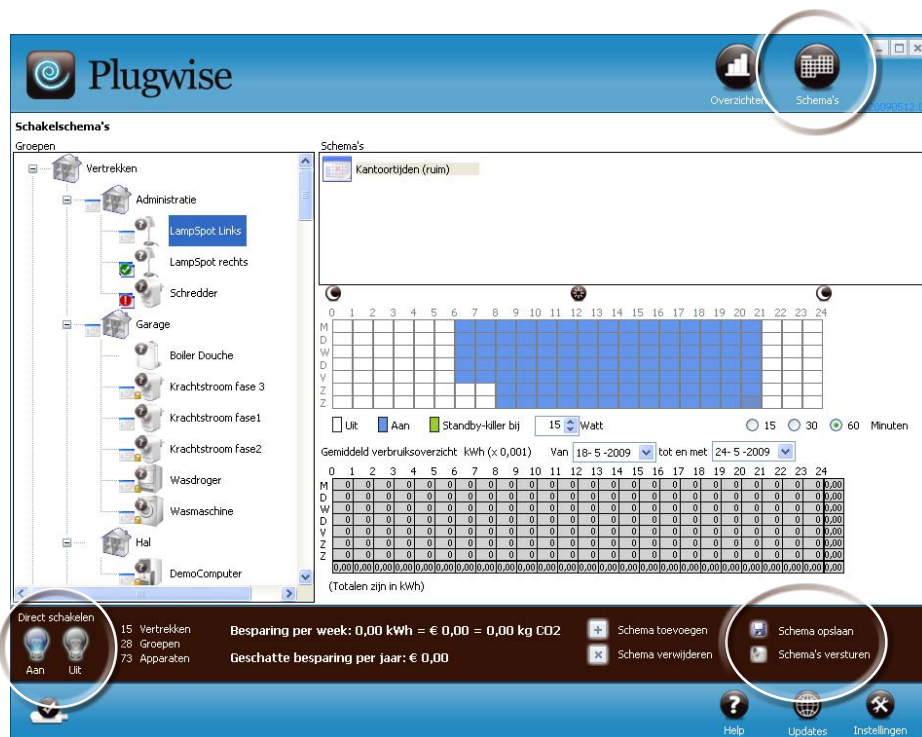
Gegevens exporteren

U kunt verbruiksgegevens exporteren naar een CSV-bestand, dat u bijvoorbeeld kunt openen met een spreadsheetprogramma. Deze optie is niet beschikbaar in Source Home Free.

- › Klik in het 'Overzichten'-venster op de 'Exporteren'-knop rechts in de bruine balk.
- › Kies een locatie voor het bestand, geef het een naam en klik op 'Opslaan'.

4. Schakelen: apparaten aan- en uitzetten

Via Source kunt u de elektriciteit voor vertrekken, groepen en losse apparaten in- en uitschakelen. Dit kan direct en door middel van een schakelschema. Schakelschema's opent u door op de Schema's-knop rechtsboven in het scherm van Source te klikken.



The screenshot shows the Plugwise 'Schakelschema's' overview. On the left, a tree view lists various devices under 'Vertrekken' and 'Groepen', including 'Administratie', 'LampSpot Links', 'Schredder', 'Garage', 'Boiler Douche', 'Krachtstroom fase 3', 'Krachtstroom fase1', 'Krachtstroom fase2', 'Wasdroger', 'Wasmaschine', 'Hal', and 'DemoComputer'. The main area displays a grid for scheduling, with columns for hours (0-24) and rows for days (M, D, W, D, V, Z). Below the grid, there are controls for 'Uit', 'Aan', and 'Standby-killer bij' (15 Watt), and a 'Minuten' dropdown (15, 30, 60). A 'Gemiddeld verbruiksoverzicht' table shows energy consumption in kWh for the selected period (18-5-2009 to 24-5-2009). At the bottom, a control bar includes 'Direct schakelen' buttons (Aan, Uit), 'Besparing per week: 0,00 kWh = € 0,00 = 0,00 kg CO2', 'Geschatte besparing per jaar: € 0,00', and buttons for 'Schema toevoegen', 'Schema verwijderen', 'Schema opslaan', and 'Schema's versturen'. A red circle highlights the 'Schema's' button in the top right corner.

Open het schakelschemaoverzicht door op 'Schema's' te klikken. Met de 'Aan'- en 'Uit'-knoppen kunt u direct apparaten bedienen. Nieuwe en gewijzigde schema's moeten opgeslagen worden en verstuurd worden naar de Circles.

Direct schakelen

- Selecteer in de boom links in het scherm het vertrek, de groep of het apparaat dat u aan of uit wilt schakelen. Als u op het plusteken naast 'Vertrekken', 'Groepen' of 'Apparaten' klikt, klapt de boom uit.
- Klik vervolgens op de aan- of uitknop (zie de afbeelding hierboven) in de bruine balk.

Door bijvoorbeeld de garage te selecteren in de boom en daarna op uitknop te klikken, schakelt u alle apparaten uit die met een Circle in de garage zijn verbonden.

Als het apparaat dat u via Source aan- of uitschakelt van een schakelschema is voorzien, zal de instelling van het schakelschema na maximaal een kwartier worden hervat. Bij de eerstvolgende firmware-update zal deze functionaliteit aangepast worden. Hierover zult u te zijner tijd bericht van Plugwise ontvangen.

Schakelschema's maken

Als u in uw overzichten heeft gezien dat u apparaten heeft die energie verbruiken zonder dat ze gebruikt worden, kunt ervoor kiezen die via een schakelschema op gezette tijden uit te schakelen. U kunt schakelschema's maken voor vertrekken, groepen en losse apparaten. Als u een schakelschema heeft gemaakt, is het nog niet direct toegewezen aan een apparaat. Deze werkwijze biedt de mogelijkheid om één schakelschema voor verschillende apparaten te gebruiken.

Als u een schakelschema toewijst aan een apparaat of een wijziging maakt in een schema, worden de veranderingen niet direct geactiveerd:

- Om de Circles te voorzien van het nieuwe schema, klikt u op de 'Schema's versturen'-knop.

Als een Circle ontkoppeld wordt van een apparaat, wordt een eventueel aan het apparaat toegewezen schakelschema op de Circle gedeactiveerd.

Als er een schakelschema is toegewezen aan een groep of vertrek, en er een module daaruit wordt verplaatst of verwijderd, zal het schema van de module verwijderd of vervangen worden.

Als u dubbelklikt op een schakelschema (boven in het scherm, bij 'Schema's') krijgt u een pop-up te zien met gegevens over het schema: onder andere aan welke apparaten het schema is toegewezen.

Een nieuw schakelschema maken

U kunt schakelschema's maken die u daarna aan één of meerdere apparaten, groepen of vertrekken koppelt.

- › Ga met de knop rechtsboven in het scherm naar 'Schema's'.
- › Klik op het plusknopje met 'Schakelschema toevoegen' in de bruine balk. Het nieuwe schakelschema verschijnt in het veld 'Schakelschema's' bovenin het scherm.
- › Klik op de naam (bijvoorbeeld 'Schakelschema 1') van het nieuwe schakelschema zodat u het een herkenbare naam kunt geven.
- › Kies rechtsonder het schema hoe nauwkeurig u het schema wilt maken: per kwartier, half of heel uur.
- › Selecteer met uw cursor in het schema de periode waarin u het apparaat of de apparaten in de aan- of de uitstand wilt zetten. Doe dit door op een tijdstip te klikken, met de muisknop ingedrukt naar de tijd te bewegen waarop de periode moet eindigen en dan de knop los te laten.
- › Als u wilt, kunt u voor iedere dag van de week een ander schema maken. Iedere rij in het schema staat voor een dag. Links van het schema staat welke rij bij welke dag hoort ('M' voor maandag, 'D' voor dinsdag, enz.). U kunt ook in één keer voor verschillende dagen een periode selecteren.
- › Klik vervolgens op het witte rechthoekje (linksonder het schema) om het apparaat (of de apparaten) voor de geselecteerde tijden uit te schakelen. Klik op het blauwe rechthoekje als u wilt dat het apparaat juist aangezet moeten worden.
- › Wanneer u het schema heeft gemaakt klikt u op het diskette-knopje naast de tekst 'Schakelschema opslaan'. Wanneer u het schakelschema niet opslaat, gaat de informatie van het aangemaakte schema verloren.
- › **Het nieuwe schakelschema is nog niet gekoppeld aan een apparaat.** Hieronder staat beschreven hoe u schema's toewijst aan apparaten.

Onder het schakelschema ziet u een grijze tabel met gemiddeld verbruik. Deze tabel laat het verbruik zien van een apparaat, een groep of een vertrek dat u in de boom selecteert. Dat kan u helpen met het maken van een goed schakelschema. De periode waarover dit gemiddelde wordt bepaald, kunt u zelf kiezen door op de datums te klikken die erboven staan.

Een schakelschema aan een apparaat, groep of vertrek koppelen

Als u een nieuw schakelschema heeft gemaakt, is het nog niet gekoppeld aan een apparaat. U kunt het schema toewijzen een of meerdere vertrekken, groepen of apparaten. Als u het schema later aanpast, gelden de wijzigingen voor alle onderdelen waaraan het schema is toegewezen.

- › U kunt een schakelschema koppelen aan een apparaat, een groep of een vertrek

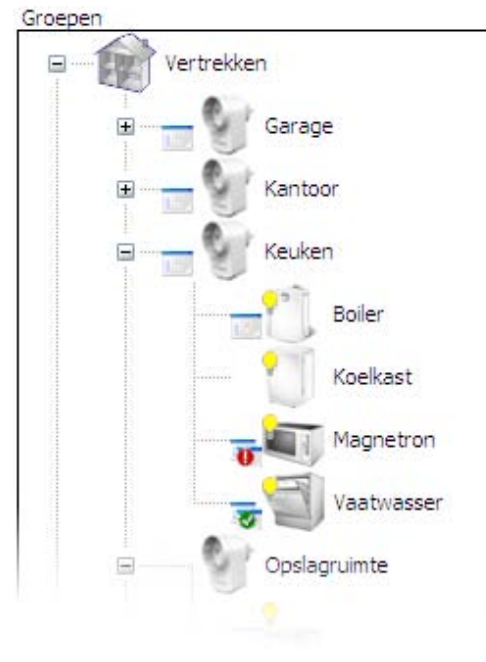
door het schakelschema uit de lijst bovenin het schakelschema's-scherm naar het onderdeel in de boom te verslepen.

- › Klik op 'Schema's versturen' om de instellingen te versturen naar de modules.

Als u een schakelschema heeft toegewezen aan een apparaat, of een eerder toegewezen schakelschema heeft gewijzigd, moet het opnieuw verstuurd worden naar de desbetreffende module. Zolang u dit niet heeft gedaan, staat er een knipperend uitroepteken bij de knop 'Schema's versturen'.

De schakelschemapictogrammen

De pictogrammen in de boom van het schakelschemaoverzicht laten zien aan welke apparaten, vertrekken en groepen schema's zijn toegewezen. Hieronder staat uitgelegd wat de pictogrammen betekenen:



Aan de garage, het kantoor en de keuken zijn schakelschema's toegewezen. Als u een schakelschema aan een vertrek toewijst, wordt het schema direct aan alle apparaten in dat vertrek toegewezen. U ziet dit aan het pictogram dat links van het item staat.

De boiler in dit voorbeeld heeft hetzelfde schema als de ruimte waarin die zich bevindt (de keuken).

De koelkast heeft geen schemapictogram en dus ook geen schema, omdat de koppeling met het schema is verwijderd (zie hieronder).

Een tweede schakelschema is toegewezen aan de magnetron, en dat schema conflicteert met het schema van de keuken. Het rode pictogram geeft aan dat er een conflict is. Het tweede schema is ook aan de vaatwasser gekoppeld, maar het conflict is opgelost. Dat is aan het groene pictogram te zien.

Een conflict tussen schakelschema's oplossen

- › Dubbelklik op het apparaat met het rode pictogram.
- › Klik op de naam van het schema dat u voor het apparaat wilt gebruiken, of kies 'Geen schema'.

- › Klik op 'OK' om de wijzigingen op te slaan en de pop-up te sluiten.
- › Klik op de Schema's versturen-knop om de Circles van het nieuwe schakelschema te voorzien.

Een schakelschema ontkoppelen

U kunt de toewijzing van een schakelschema aan een apparaat, een groep of vertrek verwijderen. Het schema kan behouden blijven.

- › Zorg dat u het 'Schema's'-overzicht in beeld heeft.
- › Rechtsklik op een onderdeel in de boom en klik op 'Verwijderen'.

Een schakelschema kan alleen verwijderd worden vanaf het niveau waarop het is toegewezen: als het schema oorspronkelijk aan een heel vertrek was toegewezen, kan het dus niet direct van de apparaten die zich daar bevinden worden verwijderd.

Als u een schakelschema van een module verwijderd, zal de module in de schakelstand blijven staan die deze op dat moment heeft.

Standby-killer

Veel apparaten verbruiken elektriciteit in de standby-stand. Het beperken van dit sluimerverbruik kan in sommige gevallen veel energiekosten besparen. U kunt in een schakelschema instellen dat dit soort apparaten automatisch uitgeschakeld worden zodra minder dan een bepaalde hoeveelheid energie verbruiken.

Een voorbeeld: Stel dat een televisie op standby ongeveer 10 Watt verbruikt. U zou een schema kunnen maken, waarmee u het toestel elke nacht uitzet. Maar stel dat u een keer een late film aan het kijken bent, dan zou het vervelend zijn, als voor het einde de TV automatisch uitgeschakeld zou worden. Het is dan handiger om de standby-killer te gebruiken. In plaats van 'Uit' stelt u in het schakelschema voor de televisie de standby-killer op 15 Watt in. Nadat de film is afgelopen en u de tv op standby zet, zal het schakelschema na maximaal een kwartier de stroom helemaal van het apparaat afhaken.

De standby-killer instellen

Bepaal het verbruik van uw apparaat als het op standby staat. Zie **"Overzichten: energieverbruik meten" op pagina 8** voor hulp hierbij.

- › Maak een nieuw schakelschema (zie **Een nieuw schakelschema maken**), of pas een bestaand schema aan.
- › De standby-killer is de stand van het schakelschema naast 'Uit' en 'Aan'. U kunt op dezelfde manier als u een apparaat voor een bepaalde periode helemaal uitschakelt, de standby-killer toewijzen. In plaats van op het witte rechthoekje te drukken, klikt u de groene aan.
- › Naast 'Standby-killer bij' staat een vak met een waarde. Die is standaard 10 Watt. Neem het verbruik van uw apparaat in de standby-stand, zoals u dat gemeten heeft en tel er 5 bij op. Vul dat in het vak in.
- › Klik op 'Schema opslaan' als u klaar bent met uw wijzigingen aan het schema. Klik op 'Schema's versturen' om uw Circles te voorzien van het nieuwe schema.

Schakelschemas tijdelijk terzijde stellen

U kunt apparaten die van een schakelschema zijn voorzien, nog steeds handmatig in- en uitschakelen. Zie ook **"Begrippen" op pagina 3**. Als u een Circle kort uit het stopcontact haalt en weer terug steekt, zal de Circle altijd opstarten in de 'aan'-stand. Deze stand wordt aangehouden tot de volgende keer dat het schakelschema de 'uit'-stand aangeeft.

Van deze functionaliteit kunt u vooral handig gebruik maken in combinatie met de Standby-killer. Als een apparaat door de Circle is uitgeschakeld omdat het in de standby-stand stond, kunt u het opnieuw van stroom voorzien door eenvoudig de Circle even uit het stopcontact halen en terug te steken. Als u vervolgens het apparaat inschakelt, zal het in de 'aan'-stand blijven staan, tot u het weer op standby zet.

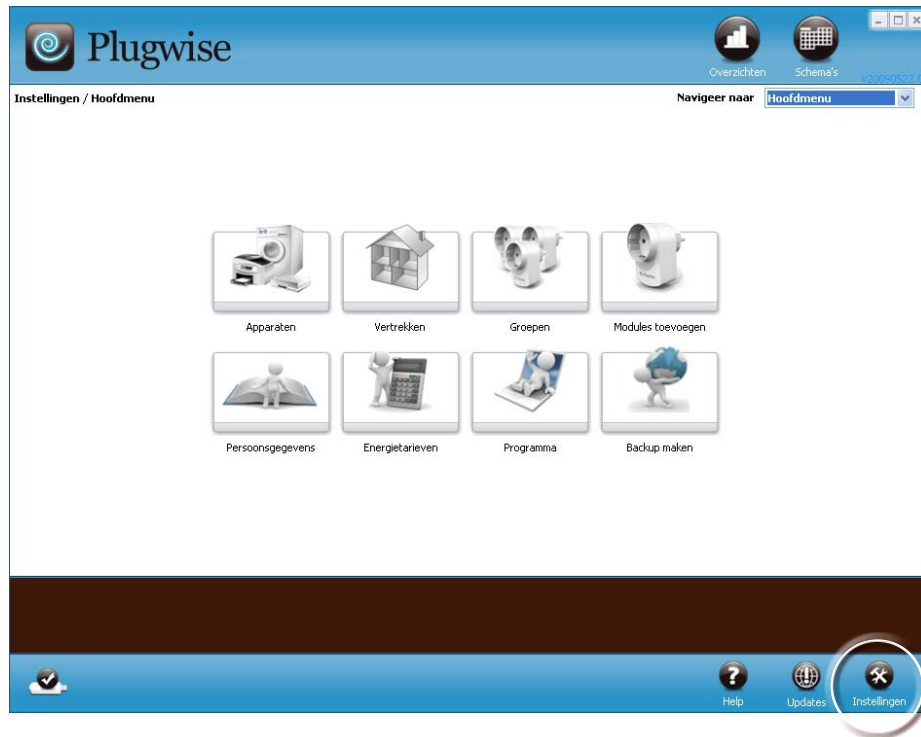
Een schakelschema wijzigen

Als een schakelschema wordt aangepast, geldt dat voor alle apparaten, groepen en vertrekken waaraan het schema is gekoppeld.

- › Open een schema door erop te klikken (bovenin het vak met 'Schema's').
- › Maak uw wijzigingen op een zelfde manier als waarop u het schema had aangemaakt.
- › Als u klaar bent met uw wijzigingen, klikt u op de Schema opslaan-knop.
- › Klik op 'Schema's versturen'.

5. Instellingen

Wanneer u klikt op het icoontje van 'Instellingen' in de rechter onderhoek van uw scherm, verschijnt het hoofdmenu van de instellingen. Alle instellingen die tijdens het installeren zijn opgegeven (of zijn overgeslagen) kunnen hier worden aangepast.



Het instellingenmenu is op te roepen met de knop rechts onderin het scherm.

In het instellingenmenu kunt u de volgende opties kiezen:

Apparaten

- Overzicht van alle apparaten, het huidige verbruik en het totale verbruik
- Circles koppelen aan apparaten
- Namen van apparaten aanpassen

Vertrekken

- Namen van vertrekken wijzigen, toevoegen en verwijderen.
- Geef hier op in welke ruimten de apparaten zich bevinden.

Groepen

Het kan handig zijn om apparaten in te delen in groepen. Op deze manier kunt u bijvoorbeeld het verbruik van alle aangesloten lampen in verschillende ruimten meten, of alle apparaten die 's nachts op standby staan snel van een schakelschema voorzien.

Modules toevoegen

Als u extra Circles heeft aangeschaft, of als tijdens het installeren niet alle Circles waren verbonden met het netwerk, kunt u die hier toevoegen.

Persoonsgegevens

- Uw naam en adres.
- Aanmelden voor e-mail over updates voor Source

Energietarieven

Hier kunt u eventueel voor meerdere energieleveranciers opgeven:

- Piek- en daltarieven
- CO₂-uitstoot

Programma

- Taal
- Munteenheid

Backup maken

- Backups maken van uw meetgegevens, schakelschema's en instellingen
- Backups terugzetten

Een Circle gebruiken voor meerdere apparaten

Source is zo gemaakt, dat u de gegevens van verschillende apparaten met één Circle kunt bewaren en gebruiken. U kunt dus bijvoorbeeld nádat u een Circle heeft gebruikt om het verbruik van uw koelkast te meten, dezelfde Circle gebruiken voor een schakelschema voor uw televisie. De verbruiks-gegevens van de koelkast blijven ondertussen in Source bewaard. Mocht u later dezelfde Circle weer willen gebruiken om weer een ander apparaat te meten, blijft in Source het schakelschema nog steeds gekoppeld met de TV.

- › Ga naar 'Instellingen – Apparaten'.
- › Sleep het apparaat dat u niet meer wilt meten of schakelen (de koelkast uit het voorbeeld) naar de lijst aan de rechterkant van het scherm.
- › Maak een nieuw apparaat aan (de tv uit het voorbeeld). Zie daarvoor de vorige pagina.
- › Loop naar de Circle en sluit het andere apparaat erop aan.
- › Sleep de vrije module uit de lijst aan de rechterkant van het scherm naar het nieuwe apparaat in de linker lijst.

Apparaten

Bij **Instellingen – Apparaten** wordt een overzicht gegeven van de configuratie van uw netwerk. Hier kunt u de actuele verbruiksgegevens bekijken en de instellingen van de apparaten wijzigen, nieuwe apparaten aanmaken en apparaten uit Source verwijderen.

In het apparatenoverzicht staan niet-toegewezen modules in de lijst aan de rechterkant.

Actuele informatie opvragen

Het overzicht met de apparaten laat van alle Circles in uw netwerk het actuele verbruik en het totale verbruik zien. Hier kunt u ook zien wat de id's van de Circles zijn die met uw apparaten zijn verbonden.

Apparaten toevoegen

U kunt meer apparaten in de lijst hebben staan dan dat u Circles tot uw beschikking

heeft. Dit heeft als voordeel dat u één Circle kunt gebruiken om verschillende apparaten te meten. De meetgegevens en schakelschema's kunnen dus gewoon aan een apparaat gekoppeld blijven, terwijl de Circle voor een ander apparaat gebruikt wordt! Apparaten die niet aangesloten zijn op een Circle, kunt u dus gewoon in de lijst laten staan.

- › Als u een Circle heeft waaraan nog geen naam van een apparaat is toegewezen, staat deze bij 'Instellingen – Apparaten' rechts in het scherm onder 'niet toegewezen modules'.
- › Klik op het plusknopje naast de tekst 'apparaat toevoegen' in het midden van de bruine balk. Er verschijnt een nieuw apparaat in de linker lijst.
- › Typ de naam van het apparaat in.
- › Selecteer in de bruine balk het apparaattype uit de lijst.
- › Koppel een vrije Circle aan het apparaat (zie hieronder).

Een vrije Circle koppelen aan een apparaat

Zoek in de lijst aan de rechterkant van het scherm 'Instellingen – Apparaten' naar de id van een niet-toegewezen Circle (onder 'adres').

- › Pak de Circle, steek deze in het stopcontact en sluit het apparaat erop aan.
- › Sleep de id van de Circle uit de rechterlijst naar het apparaat zonder module in de linkerlijst.

Een Circle vrij maken

Als u een Circle aan een ander apparaat wilt koppelen, moet u die eerst loskoppelen:

- › Bij 'Instellingen – Apparaten' sleept u het apparaat met de los te koppelen Circle (in de lijst aan de linkerkant) naar de lijst 'niet toegewezen modules' aan de rechterkant.

Als u een Circle vrijmaakt, blijft in Source een eventueel schakelschema aan het apparaat gekoppeld, maar het schakelschema wordt van de Circle verwijderd.

Apparaten verwijderen

Als er apparaten in de lijst staan die u niet meer wilt meten of schakelen, kunt u ze verwijderen. Het is niet nodig om een apparaat uit de lijst te verwijderen om een Circle vrij te maken! Hierboven staat uitleg over het vrij maken van een Circle. Een apparaat verwijderen uit Source doet u als volgt:

- › Selecteer één of meerdere apparaten de lijst 'Instellingen – Apparaten'.
- › Klik op het x-knopje naast 'apparaat verwijderen' in het midden van de bruine balk.
- › Het apparaat en de bijbehorende meetgegevens zijn nu verwijderd uit Source. De vrijgekomen Circle staat nu in de lijst rechts op het scherm.

Apparaten wijzigen

Kijk voor het wijzigen van de locatie van een apparaat onder **“Vertrekken” op pagina 15**. De overige opties staan hieronder beschreven.

Apparaten selecteren

U kunt in één keer een instelling voor meerdere apparaten tegelijk aanpassen. U kunt meerdere apparaten tegelijk selecteren door op een apparaat in de lijst ‘Instellingen – Apparaten’ te klikken en met de ctrl-toets ingedrukt de andere apparaten die u wilt aanpassen aan te klikken. Als u alle apparaten in de lijst wilt wijzigen, klikt u de bovenste

In de lijst aan en klikt u daarna, met de shift-toets ingedrukt, op de onderste.

Naam wijzigen

Let op: als u een ander apparaat op een Circle wilt aansluiten, kunt u het beste de aanwijzingen opvolgen op **pagina 14**. De naam van een apparaat wijzigt u als volgt:

- › Rechtsklik op een apparaat in de lijst ‘Instellingen – Apparaten’.
- › Kies ‘bewerken’.
- › Geef een nieuwe naam op.

Type wijzigen

- › Selecteer één of meerdere apparaten uit de lijst ‘Instellingen – Apparaten’.
- › Links onderin het scherm, onder ‘type’ staat het type dat momenteel is toegewezen aan het apparaat. Klik hierop om een andere categorie te kiezen.
- › Source kan vragen om te bevestigen dat u het type aan wilt passen.
- › U kunt nu zien dat het icoontje bij de naam van het apparaat is veranderd.

Beveiligen tegen handmatig uitschakelen

U kunt apparaten beschermen tegen handmatig uitschakelen. Voor sommige apparaten kan dit raadzaam zijn, vooral als ze zich niet in de buurt van uw computer bevinden en u het niet zou bemerken als u per ongeluk op ‘uitschakelen’ zou klikken.

- › Selecteer één of meerdere apparaten de lijst ‘Instellingen – Apparaten’.
- › Vink de optie ‘niet handmatig uitschakelen’ aan (linksonder in het scherm). Er komt nu een slotje te staan bij het icoon van het apparaat.

Tijdelijk niet in netwerk

Als u een Circle niet in een stopcontact heeft zitten, zal de Circle+ blijven zoeken naar die Circle. Dit kan ervoor zorgen dat het langer duurt om gegevens uit te lezen en schema’s te versturen. Als u het vinkje ‘tijdelijk niet in netwerk’ aanvinkt, wordt aan de Circle+ doorgegeven dat er niet meer naar de niet-aangesloten Circle gezocht hoeft te worden.

Nieuwe startdatum voor totaalverbruik

U kunt een nieuwe startdatum kiezen voor het totaalverbruik zoals dat in de overzichten staat. Dit kan handig zijn als u het totaalverbruik wilt vergelijken van twee apparaten die niet gelijktijdig zijn aangesloten op het netwerk.

- › Selecteer één of meerdere apparaten uit de lijst ‘Instellingen – Apparaten’.
- › In de bruine balk staat het totaalverbruik. Klik daarnaast op het knopje met de ‘0’ om een nieuwe startdatum hiervoor te kiezen.

Overslaan in totalen

Vink deze optie aan om het geselecteerde apparaat niet mee te laten tellen in berekeningen van het totaalverbruik van groepen en vertrekken.

Levert energie

Kies deze optie voor apparaten die energie opbrengen, zoals zonnecellen en kleine windmolens.

Houd er rekening mee dat de Plugwise modules met niet meer dan 16 A belast kunnen worden.

Om energieopbrengst weer te kunnen geven, dient er een energieproductietarief ingesteld te worden. Zie hiervoor [pagina 15](#).

De Plugwise modules maken geen onderscheid tussen opbrengst en verbruik; dit wordt door Source gedaan. Tip voor gebruikers met zonnecellen: veel inverters van zonnecellen verbruiken elektriciteit op tijden dat er geen opbrengst is. Stel een schakelschema op om dit sluipverbruik tegen te gaan en de meetgegevens zuiverder te maken.

Vertrekken

Met **Instellingen – Vertrekken** kunt u instellen in welke ruimtes uw apparaten zich bevinden.

In de boom links in het ‘vertrekken’-scherm wordt voor ieder vertrek getoond welke apparaten er staan. U kunt de boom uitklappen door op het plusknopje te klikken naast de naam van een vertrek. In het rechter vak van het scherm staan apparaten waaraan geen vertrek is toegewezen.

Vertrekken toevoegen en verwijderen

- › U kunt een vertrek aanmaken of verwijderen met de knoppen in de bruine balk.

Vertrekken toekennen aan apparaten

- › Zorg ervoor dat de boom met vertrekken (links in het scherm) compleet is.
- › Zoek het apparaat op in de boom, of in de lijst rechts op het scherm.
- › Sleep het apparaat met de muis naar een ruimte in de boom.

Groepen

Naast 'vertrekken' heeft u de mogelijkheid om groepen te definiëren. U kunt hierdoor bijvoorbeeld aparte groepen maken voor al uw verlichting, al uw witgoed of een andere indeling die u wenst.

- › Het koppelen van apparaten aan groepen gaat op dezelfde wijze als bij vertrekken: u selecteert een apparaat aan de rechterkant van het scherm en sleept het naar de gewenste groep in de boom aan de linkerkant.
- › Het verschil ten opzichte van vertrekken, is dat een apparaat in meerdere groepen kan worden ingedeeld.

Als er groepen zijn die u niet terug wilt zien in 'Overzichten' kunt u dat aangeven door een groep te selecteren en de optie 'Niet tonen in andere schermen' aan te vinken.

Modules toevoegen

Met de functie **Instellingen – Modules toevoegen** kunt u uw Plugwise netwerk uitbreiden met extra Circles en andere modules. Om dit proces soepel te laten verlopen, is het goed om te controleren of alle eerder geïnstalleerde modules online zijn. Dit doet u bij **Instellingen – Apparaten**.

Stap 1: Circles

- › Pak de installatielijst en de modules die u wilt toevoegen.
- › Scheur van iedere nieuwe modules het plakkerkje met de code af en plak die op de installatielijst. Op de achterkant van de lijst is plaats voor extra modules.
- › Steek de modules in de stopcontacten van de apparaten die u wilt toevoegen.
- › Schrijf de namen van de apparaten en de vertrekken waarin ze zich bevinden op de installatielijst.
- › Klik op 'modules toevoegen' in het instellingenmenu.
- › Neem de codes op uw installatielijst over in het witte vak. Klik na iedere code op de knop met de groene pijl.
- › Wacht tot alle Circles als 'online' in de lijst staan.
- › Klik op 'volgende'.

Stap 2: modules configureren

Het configureren van de Circles gaat op dezelfde manier als bij de Configuratie Wizard die gestart werd nadat u Source installeerde. Dit proces staat beschreven op pagina 8. Zodra u alle Circles heeft geconfigureerd, klikt u op 'voltooiing' om de wizard af te sluiten.

Wanneer niet alle nieuwe Circles in de lijsten staan, kan dat één van de volgende oorzaken hebben:

Oorzaak 1: *nog niet alle Circles hebben zich aangemeld bij het netwerk.*

Wanneer er meerdere netwerken in de omgeving actief zijn kan het aanmelden bij het netwerk wat langer duren. Na ongeveer 5 minuten moeten alle Circles verschijnen in het scherm.

Oorzaak 2: *een of meerdere Circles zijn onbereikbaar.*

Wanneer een Circle te ver van andere Circles is geplaatst kan deze niet communiceren met het netwerk.

- › *Stop de wizard 'modules toevoegen'.*
- › *Plaats de Circle in een stopcontact dichterbij de ander Circles of plaats een andere Circle tussen de onbereikbare Circle en de rest.*
- › *Klik opnieuw op 'modules toevoegen' in het instellingenmenu.*

Oorzaak 3: *de Circle functioneert niet.*

Indien beide van bovenstaande stappen niet leiden tot een goede weergave van uw netwerk in het scherm 'selecteren modules', dan moet u de module terugzetten naar de fabrieksinstellingen.

- › *Stop de wizard 'modules toevoegen'.*
- › *Zet de fabrieksinstellingen terug op de Circle volgens de uitleg op pagina 7.*
- › *Klik opnieuw op 'modules toevoegen' in het instellingenmenu.*

Persoonsgegevens

Met **Instellingen – Persoonsgegevens** kunt u uw persoonsgegevens wijzigen. U kunt zich hier ook aanmelden om op de hoogte gehouden te worden van updates voor Source.

- › Uw persoonsgegevens worden alleen aan Plugwise verstuurd wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven bij het uitvoeren van de Configuratie Wizard. Zie daarvoor het vinkje onder de invoervakken voor uw gegevens. Indien u niet wenst dat uw gegevens worden verstuurd, wordt alleen uw e-mailadres gebruikt voor het activeren van de licentie.

Energietarieven

Met **Instellingen – Energietarieven** kunt u uw energietarieven instellen. De CO₂-uitstoot die aan het energieverbruik gerelateerd is, kunt hier ook opgeven. U kunt verschillende contracten met energieleveranciers invoeren en opgeven over welke periodes de contracten lopen. Aan de linkerkant van het scherm staat een lijst met ingevoerde tarieven. De eerste keer dat u dit scherm bekijkt, zal alleen het tarief dat u tijdens het installeren van Source heeft opgegeven er staan.

Tarieven wijzigen

In het vakje onder 'naam' kunt u invullen hoe u het tarief in de lijst wilt zien.

- › Als u het vinkje ernaast, bij 'actief' weghaalt, wordt het tarief niet gebruikt in de

overzichten. In plaats ervan wordt dan € 0,- per kwh getoond.

- › De vakken 'bedrijf' en 'product' zijn bedoeld om verschillende contracten met energieleveranciers van elkaar te onderscheiden.
- › Met 'ingangsdatum' en 'einddatum' kunt u aangeven voor welke periode het tarief geldt.
- › Bij 'stroomtarief' geeft u op hoeveel euro uw energieleverancier per kwh in rekening brengt.
- › Bij 'CO₂-uitstoot' kunt u instellen hoeveel kilogram CO₂ wordt uitgestoten per kwh stroom die u verbruikt. Dit hangt af van de manier waarop uw elektriciteit wordt gegenereerd. U kunt dit getal opvragen bij uw energieleverancier.
- › Als u 's nachts minder betaalt voor uw elektriciteitsverbruik, kunt u dat opgeven door op 'gesplitst tarief' te klikken. U kunt vervolgens het piektarief en daltarief invullen.
- › Het piektarief geldt meestal van 7 uur 's ochtends tot 9 uur 's avonds, maar dit hangt af van uw energieleverancier en regio.
- › Klik op 'opslaan' om uw wijzigingen te bewaren.

Tarieven toevoegen of verwijderen

- › Met de knoppen in de bruine balk kunt u tarieven toevoegen en verwijderen.
- › Zorg dat de ingangsdatum en einddatum goed staan.

Opbrengst

Als er een apparaat dat energie opbrengt is aangesloten op het Plugwise netwerk, kan dat worden ingesteld bij 'Instellingen – Apparaten', maar eerst dient er een elektriciteitsproductietarief worden ingesteld.

- › Voeg een tarief toe met de plus-knop in de bruine balk.
- › Onder 'Type' selecteert u 'Elektriciteitsproductie'.
- › Geef de tarieven op.
- › Zorg dat de ingangsdatum en einddatum goed staan.

Voor iedere tariefsoort, zoals elektriciteitsverbruik en elektriciteitsproductie, dient een apart tarief in de lijst aan de linkerkant van het scherm te staan.

Programma

Ga naar **Instellingen – Programma** om op te geven in welke taal u Source wilt gebruiken. Hier kunt u ook instellen welke munteenheid u wilt gebruiken voor de energietarieven.

Backup maken

Bij **Instellingen – Backup maken** kunt u een backup maken van uw meetgegevens, schakelschema's en instellingen. Het maken van een backup kan handig zijn als u bijvoorbeeld Source op een andere computer wilt installeren.

Backup maken

Start de Backup- Wizard met 'Instellingen – Backup maken'.

- › Kies 'backup maken'.
- › Kies een locatie om het bestand op te slaan.
- › Eventueel kunt u een andere naam voor het bestand invullen.
- › Klik op 'opslaan'.
- › In de bruine balk van de Backup Wizard wordt de voortgang van het maken van de backup getoond. Zodra dit is afgerond krijgt u daar een bericht van.

Backup terugplaatsen

- › Start de Backup Wizard 'Instellingen – Backup maken'.
- › Kies 'backup terugzetten'.
- › Geef de locatie van uw backup-bestand op.
- › Klik op 'openen'.
- › Zodra de backup-gegevens in Source zijn ingevoerd krijgt u daarvan bericht.

6. Updates installeren

Als u regelmatig controleert op updates en deze installeert als ze beschikbaar zijn, heeft u een zo optimaal mogelijk werkend systeem. Wanneer u rechts onderin in het scherm op de 'updates'-knop klikt, wordt Source afgesloten en de Update Wizard gestart. Deze wizard controleert eerst of u verbinding hebt met het internet, vervolgens wordt er gecontroleerd of er updates beschikbaar zijn. Als er een nieuwe versie van de software is, zal de wizard u door het installatieproces leiden.

Firmware updates

Behalve verbeteringen van Source, kunnen ook updates voor de Circles en andere modules geïnstalleerd worden via de Update Wizard. Deze updates maken het netwerk sneller en betrouwbaarder en kunnen functionaliteiten toevoegen. Het installatieproces van de updates is niet ingewikkeld: u kunt uw modules gewoon op de apparaten aangesloten houden. Hieronder worden de belangrijkste fases behandeld. Het is aan te raden om de tekst door te nemen voordat u de Update Wizard start.

Als het update-proces wordt onderbroken, kunt u het later voortzetten door in Source op de 'Updates'-knop te klikken.

Fase 1: Voorbereiding en controle

De Update Wizard controleert eerst of de nieuwste versie van Source is geïnstalleerd en vervolgens welke modules in aanmerking komen voor een update.

- › Zorg ervoor dat alle modules online zijn. Dit kunt u controleren in bij 'Instellingen – Apparaten'. Als niet alle modules in het netwerk bereikbaar zijn, zal de Update Wizard daar melding van maken. Zie [pagina 19](#) voor hulp bij modules die niet bereikbaar zijn.
- › Van alle modules moet de Circle+ het dichtst bij de Stick zijn geplaatst, bij voorkeur binnen 5 meter.
- › Aan het eind van het update-proces zullen de modules kort uit en weer aan geschakeld worden. Zorg er daarom voor dat er geen kwetsbare apparaten zijn aangesloten.
- › Zorg er ook voor dat er geen modules aangesloten zijn op andere modules en dat ook uw PC niet uitgeschakeld kan worden door een Circle.

Modules die niet zijn aangesloten of niet online zijn, kunnen geen update ontvangen. Deze modules worden uit het netwerk verwijderd worden en zullen **niet bruikbaar** zijn tot ze ook de vernieuwde firmware hebben ontvangen.

Als tijdens het installeren van een update niet alle modules worden gevonden (bijvoorbeeld omdat ze niet allemaal

in een stopcontact zitten) is het wel mogelijk om verder gaan met Update Wizard, maar dit wordt afgeraden: het zal dan meer tijd kosten om deze modules later weer aan het netwerk toe te voegen. Zie ook [pagina 21](#).

Fase 2: Versturen van de vernieuwde firmware

Als de vernieuwde firmware is gedownload vanaf de Plugwise server, kan het draadloos naar de modules worden verzonden. Dit duurt 2 tot 15 minuten per module.

- › Laat uw computer aan staan terwijl de vernieuwde firmware wordt verstuurd naar de modules.

Fase 3: Activeren van de vernieuwde firmware

De vernieuwde firmware wordt actief nadat de modules kort worden uitgeschakeld. Vervolgens zullen ze naar hun oorspronkelijke schakelstand terugkeren. Daarom is het belangrijk dat er geen apparaten op de modules zijn aangesloten die niet uit mogen (zoals uw computer).

De vernieuwde firmware wordt eerst geactiveerd op de normale modules, dan op de Circle+ en als laatste op de Stick. Vervolgens wordt het netwerk opnieuw opgebouwd. Modules zonder vernieuwde firmware zullen daarbij niet meegenomen kunnen worden.

7. Problemen oplossen

Hieronder staan een aantal problemen met bijbehorende oplossingen beschreven. Op <http://www.plugwise.com/support/faq> vind u een lijst met veel gestelde vragen. Wij raden u aan om voordat u problemen gaat oplossen, de laatste versie van Source te installeren. De laatste versie wordt gedownload als u in Source op de 'Updates'-knop klikt. U kunt de nieuwste versie ook downloaden vanaf www.myplugwise.com.

De overzichten zijn niet volledig

Klik op de 'Refresh'-knop midden onderaan het scherm als de grafieken nog niet zijn bijgewerkt. Als u een apparaat nog maar kort heeft aangesloten op een module (bijvoorbeeld als u het systeem net heeft geïnstalleerd), zal het minimaal een uur duren voordat de eerste waarde in de grafiek bij de verbruiksgegevens te zien is.

Een van de modules komt niet online

Het kan voorkomen dat het netwerk een module niet kan vinden. Als dat het geval is zal het in Source aangegeven worden bij het pictogram van het aangesloten apparaat:



Koelkast

Het vraagteken geeft aan dat er een module is toegewezen aan het apparaat, maar dat deze niet gevonden wordt door het netwerk.

Heeft de Circle het eerder wel gedaan?

Controleer dan of de Circle nog steeds binnen het bereik van het netwerk zit. Probeer eerst eens of de Circle online komt als u deze naast een andere Circle, die wel online is, plaatst. Als de Circle dan wel online komt, was de oorspronkelijke Circle buiten het bereik van het netwerk van de andere Circles. Dit kunt u op twee manieren oplossen.

- Plaats de Circle in een stopcontact dat dichterbij het netwerk is.
- Plaats een andere Circle tussen de onbereikbare plek en het netwerk in, zodat de afstand overbrugd wordt.

Helpt de vorige oplossing niet, of is de Circle nooit online geweest?

Test of de Circle tot een netwerk behoort door deze uit het stopcontact te halen en weer terug te steken. Als het langer dan een seconde duurt voor deze inschakelt (dit is te horen aan een klikgeluid en eventueel te zien aan het aangesloten apparaat) moet er nog een netwerk toegewezen worden aan de Circle. Deze test geldt overigens niet voor de Circle+.

- Start de Configuratie Wizard (Via Windows menu 'Start', Plugwise Source) en ga door tot stap 5: Circles. Typ het nummer van de Circle in het vak en klik op de knop met de groen pijl. Het kan tot 20 minuten duren voor een Circle uit een uitbreidingsset aan een netwerk is toegevoegd.

Netwerkinstellingen verwijderen

Als u zeker weet dat bovenstaande oplossingen niet helpen, is het mogelijk dat de fabrieksinstellingen terug gezet moeten worden naar de module. Daarmee worden de netwerkinstellingen verwijderd.

Begin alleen aan deze herstelprocedure als u zeker weet dat de Circle niet online gaat komen! **Als u de Circle+ herstelt, dienen alle Circles hersteld te worden.**

De onderstaande herstelprocedure geldt alleen voor modules met firmware-versie 2008-08-26. Zie [pagina 21](#) voor modules waarvan de firmware nog niet is vernieuwd.

- Haal de Circle uit het stopcontact en plaats deze terug. Schakelt deze binnen een seconde aan (te horen aan het klik-geluid)? Dan is er geen netwerk toegewezen aan de module en hoeft de Circle niet hersteld te worden.
- Als het enkele seconden duurt voor de Circle schakelt, behoort de Circle niet tot een netwerk en kan er verder worden gegaan met de herstelprocedure.
- Neem de Circle uit het stopcontact en steek deze na een seconde weer terug.
- Wacht tot het schakelgeluid (de klik) en neem dan de Circle direct weer uit het stopcontact.
- Herhaal de bovenstaande twee stappen nog twee keer.
- Steek de Circle terug in het stopcontact.

Als u meerdere Circles tegelijk dient te herstellen, kunt u ze het best naast elkaar in een groot stekkerblok steken en daarmee de procedure voor alle Circles tegelijk uitvoeren.

De module zou nu binnen een seconde aan moeten schakelen en als nieuw moeten functioneren. De Circle kan nu opnieuw aan het netwerk toegevoegd worden:

- Sluit Source.
- Start de configuratie wizard via het Windows menu 'Start'. In stap 5 zal gezocht worden naar de opnieuw ingestelde Circle. Als de Circle niet automatisch in de lijst verschijnt, vult u het nummer van de Circle in.

Als er eerder een module aan het apparaat was gekoppeld, zal dit apparaat opnieuw worden toegewezen. In dat geval zullen meetgegevens van voor de herstelprocedure nog opgehaald worden.

De netwerkinstellingen van de Circle+ zijn hersteld

Als u bovenstaande stappen heeft doorlopen voor de Circle+, dan moet ook bij de andere Circles de herstelprocedure doorlopen worden. De Stick zal de Circle+ niet meer herkennen en het netwerk moet opnieuw worden opgebouwd. Dit is een grotendeels automatisch proces, maar kan wel tot 45 minuten duren.

- Nadat alle Circles en Circle+ hersteld zijn, plaatst u die terug op hun oorspronkelijke locaties.
- Start de Configuratie Wizard (via Windows menu 'Start', Plugwise Source).
- Ga door tot stap 5. De Circle+ zal nu niet gevonden worden.
- Klik op de knop met het rode kruisje om de Stick te herstellen.
- Als de Stick is hersteld, typt u het ID van de Circle+ in het vak en klikt u op de knop met de groene pijl.
- U kunt nu de Configuratie Wizard verder doorlopen. Dit gaat net zoals toen u uw set de eerste keer installeerde, maar het kan langer duren voor de Circles aangemeld zijn.

De Stick wordt niet herkend

Als de stick niet wordt gevonden of niet wordt herkend, is dat te zien aan het statuspictogram:



Het probleem kan verschillende oorzaken hebben. Het is aan te raden onderstaande oplossingen te proberen, beginnend met de eerste.

Oplossing 1: Plaats de Stick terug in de oorspronkelijke USB-poort

Sommige computers herkennen de Stick niet als deze in een andere USB-poort wordt gestoken dan het geval was bij de installatie van Source.

- Sluit Source af.
- Plaats de Stick in de USB-ingang die u ook heeft gebruikt tijdens de installatie en configuratie van Source.
- Start Source opnieuw.

Mocht dit niet werken, herhaal dan bovenstaande stappen, maar steeds met een andere USB-poort.

Oplossing 2: Verwijder het stuurprogramma

- Ga in Windows naar 'Programma's wijzigen of verwijderen' via Configuratiescherm, Software.
- Selecteer in de lijst de 'FTDI drivers' en druk op verwijderen. Mogelijk staan de FTDI drivers twee maal weergegeven. In dat geval moeten ze beiden verwijderd worden.
- Start de computer opnieuw op.
- Ga met Windows Verkenner naar de installatiemap van Source (bijvoorbeeld C:\Program Files\Plugwise\Plugwise Source).
- Dubbelklik op 'USB_setup' om het stuurprogramma opnieuw te installeren.

Oplossing 3: Verwijs naar de juiste COM-poort

Het is mogelijk dat door de installatie van andere software de Stick niet meer gevonden kan worden. In dat geval moet de COM-poort waar de Stick zich in bevindt gekoppeld worden aan de Source snelkoppeling:

- Ga in Windows naar Systeembeheer (via het Configuratiescherm) en klik op 'Hardware' en vervolgens op 'Apparaatbeheer'.
- Zoek in de lijst onder 'Poorten' naar 'USB Serial Port (ComX)' waarbij 'X' een nummer is. Noteer dit nummer en sluit het venster.
- Ga naar uw Windows Bureaublad en kopieer de snelkoppeling naar Source.
- Rechtsklik op de snelkoppeling en kies 'Eigenschappen'.
- In het vak met 'Doel' voegt u een spatie toe en de onderstaande tekst:

```
/comport=ComX
```

Waarbij 'X' het eerder genoteerde nummer is. Bijvoorbeeld:

```
"C:\Program Files\Plugwise\Plugwise Source\  
PlugwisePC.exe"
```

wordt:

```
"C:\Program Files\Plugwise\Plugwise Source\  
PlugwisePC.exe" /comport=Comx
```

Denk om de spatie tussen .exe" en /comport!

- Klik op 'OK'.

- › Dubbelklik op de snelkoppeling. Als Source nu start en de Stick weer gevonden wordt, kunt u overwegen om de snelkoppeling in uw Windows menu 'Start' op dezelfde manier aan te passen.

Een van de modules heeft geen firmware update ontvangen

Modules die bij het vernieuwen van de firmware niet bereikbaar zijn, zullen uit het netwerk worden verwijderd en niet meer bruikbaar zijn tot de volgende stappen zijn doorlopen.

Als er iets is mis gegaan bij het vernieuwen van de firmware van de Circle+, kunt u met Source de Update Wizard opnieuw starten door op de 'Updates'-knop te klikken. Na de controlestappen zal het update-proces worden hervat.

Stap 1: Verwijder de netwerkinstellingen

De onderstaande herstelprocedure geldt voor modules met de (verouderde) firmware-versie 2008-08-26. Als u de Circle+ herstelt, moeten alle andere Circles ook hersteld te worden. Voor modules waarvan de firmware wel is vernieuwd (versie 2009-09-08) dient u dan de herstelprocedure op [pagina 19](#) te volgen.

- › Haal de Circle uit het stopcontact, plaats deze terug en tel het aantal seconden tot deze inschakelt (dit is te horen aan het klikgeluid van het relais). Trek hier 6 seconden vanaf. De uitkomst is de reset-interval. Als de uitkomst kleiner is dan 4, houd dan 4 seconden aan.

Voorbeeld: als er 16 seconden verstrijken tussen het in het stopcontact steken van de module en het inschakelen van het aangesloten apparaat, is het reset-interval 16 - 6 = 10 seconden.

- › Haal de Circle gedurende 3 seconden uit het stopcontact.
- › Plaats de module terug in het stopcontact gedurende het reset-interval.
- › Herhaal de bovenstaande stappen nog 2 maal.
- › Steek de Circle terug in het stopcontact.

Als u meerdere Circles tegelijk dient te herstellen, kunt u ze het best naast elkaar in een groot stekkerblok steken en daarmee de procedure voor alle Circles tegelijk uitvoeren.

Stap 2: Modules toevoegen aan het netwerk

Nadat de netwerkinstellingen van de modules verwijderd zijn, kunnen ze aan het netwerk toegevoegd met behulp van de configuratiewizard:

- › Start de Configuratie Wizard via Windows menu 'Start', Plugwise Source.
- › Klik bij ieder venster op 'Volgende' tot alle stappen zijn doorlopen.
- › Bij 'Circles' geeft u de codes op van Circles die niet op de lijst staan.

- › Zodra bij alle toe te voegen modules het vraagteken-pictogram is veranderd in een pictogram met een lampje, zijn alle modules gevonden. Klik dan op 'Volgende'.

Voor modules waar al eerder een apparaat aan is toegekend, hoeven geen apparaatinstellingen opgegeven te worden.

Stap 3: Firmware vernieuwen

Omdat een deel van het netwerk al is voorzien van nieuwe firmware, zal Source niet automatisch herkennen dat er een update beschikbaar is.

- › Start de Update Wizard via via Windows menu 'Start', Plugwise Source.

Klik in Source op de 'Updates'-knop (onderin het scherm). Op [pagina 18](#) staat een uitgebreide beschrijving van de stappen die doorlopen worden. Het verschil met het voor de eerste keer doorlopen van het firmware update-proces is dat er deze keer modules zijn waarvan de firmware al vernieuwd is. Deze modules hoeven niet online te zijn als de Stick en de Circle+ al zijn voorzien van vernieuwde firmware.

8. Contact

U kunt contact opnemen met de helpdesk van Plugwise via:

Telefoon

0031 252 433 076

E-mail

helpdesk@plugwise.com

Als u een e-mail stuurt vanwege een probleem met uw Plugwise-systeem, kunnen wij u sneller helpen als u daarbij het volgende mee stuurt:

- Het versienummer van Source. Dit nummer staat rechtsboven in het venster in grijze letters.
- Uw licentiecode (zie de installatiekaart)
- Uw telefoonnummer
- Een backup-bestand van Source. Zie [“Backup maken” op pagina 17](#) voor hulp hierbij.

Adres

Plugwise
Wattstraat 56
2171 TR Sassenheim
Nederland